

The background is a vibrant orange with a network of white dotted lines and nodes. In the center, a white hexagonal shape contains the text. Surrounding this hexagon are four circular icons: a blue first aid kit with a white cross, a white bandage with blue dots, a white syringe with a blue plunger, and a white pill bottle with blue pills. Four white, torn-paper-style cutouts show groups of people: three healthcare workers (two women and one man) at the top left, two people (one man and one woman) at the bottom left, and two women at the bottom right. The overall theme is patient safety in healthcare.

Semaine de la **sécurité** des **patients**

**ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES ASSOCIÉS AUX SOINS:
LES DÉCLARER, LES GÉRER POUR PROGRESSER**

DU 21 AU 25 NOVEMBRE 2022

www.solidarites-sante.gouv.fr/ssp

Semaine de la sécurité des patients Novembre 2022

Évènements indésirables associés aux soins :
Les déclarer, les gérer pour progresser



Sommaire

- FEI, pourquoi et comment ?
- Bilan des FEI 2021
- Déclaration de violence
- Service informatique : les GLPI
- Service technique : les GMAO
- Un outil essentiel : Zimbra

FEI, pourquoi et comment ?

FEI : Fiche d'Évènement Indésirable

Ce dispositif permet à tout agent du Centre Hospitalier de signaler tout dysfonctionnement ou tout évènement suspect.

La gestion des risques doit permettre de rendre le risque acceptable grâce à :

- Sa connaissance
- L'élimination de certains risques
- La prévention et la protection vis-à-vis des risques à prendre

FEI, pourquoi et comment ?



Intranet

du Centre hospitalier de l'Aigle

INTERNET

APPLICATIONS

INFOS VACCINATION COVID

ELECTIONS PROFESSIONNELLES 2022



Annuaire



Archives



Archives GO



CHSCT



COMEDIMS



CTE



Email



Formulaires



GLPI



Fluides médicaux



Gesform Evolution



equipmedical.com

Equipmedical



Hygiène



Intraqual



Laboratoire



Orbis decision C11



Newac



Pharmacie



FEI, pourquoi et comment ?

ACCUEIL FORMULAIRES BASE DOCUMENTAIRE

NEWS

ANNUAIRE & FICHE DE VIOLENCE - mardi 15 février 2022
L'annuaire et la fiche de violence sont désormais accessibles au niveau de l'image du portail ci-dessous (liens vers les documents).

RECHERCHER UN DOCUMENT

Recherche 

dans le contenu



Gestion des Événements indésirables et des Vigilances

- Feuille de chute EHPAD
- Pharmacovigilance
- Erreurs médicamenteuses
- Identivigilance
- Hémovigilance
- Infectiovigilance
- Radioprotection
- Matérovigilance
- Déclaration de violence (formulaire)
- PAQSS
- Déclaration Événement Indésirable**

FEI, pourquoi et comment ?

IntraqualDynamic
Powered by
QualNet.

DECLARATION D'UN EVENEMENT INDESIRABLE

Nouvelle fiche

Favoris Recherche rapide

Recherche avancée

Accueil Nouvelle fiche X

FERMER

Document joint

Diffusion pour information

Imprimer

Déclaration

Emetteur	VIDAL Arnaud - Affaires generale	Date d'émission	22/11/2022
Nom du déclarant (facultatif)		Fonction du déclarant	
Service			
Souhaite rester anonyme	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non		

Les champs avec une * sont obligatoires

1. Visa du cadre

Votre cadre a-t'il connaissance de l'évènement ?

Oui Non

2. Personne concernée par l'incident

2. Personne concernée par l'incident ?

- Consultant
- famille
- Hospitalisé
- Institution
- Personnel
- Résident
- Visiteur

NOM Prénom

3. Date, heure, lieu de l'incident

DATE	<input type="text"/>	HEURE	<input type="text"/>	hh:mm
Lieu de survenue	<input type="text"/>	Si autre, précisez :	<input type="text"/>	

INTRAQUAL :

Quelles sont les 7 étapes du circuit informatisé de déclaration d'un événement indésirable ?



Un événement indésirable est un événement :

- non prévu qui entraîne une anomalie dans la prise en charge ou dans l'organisation du service rendu,
- qui aurait pu ou aurait causé un dommage aux personnes, aux biens ou à l'environnement.

Objectif :

L'amélioration de la qualité et la sécurité de la prise en charge des patients et des résidents

En chiffres

En 2021 :

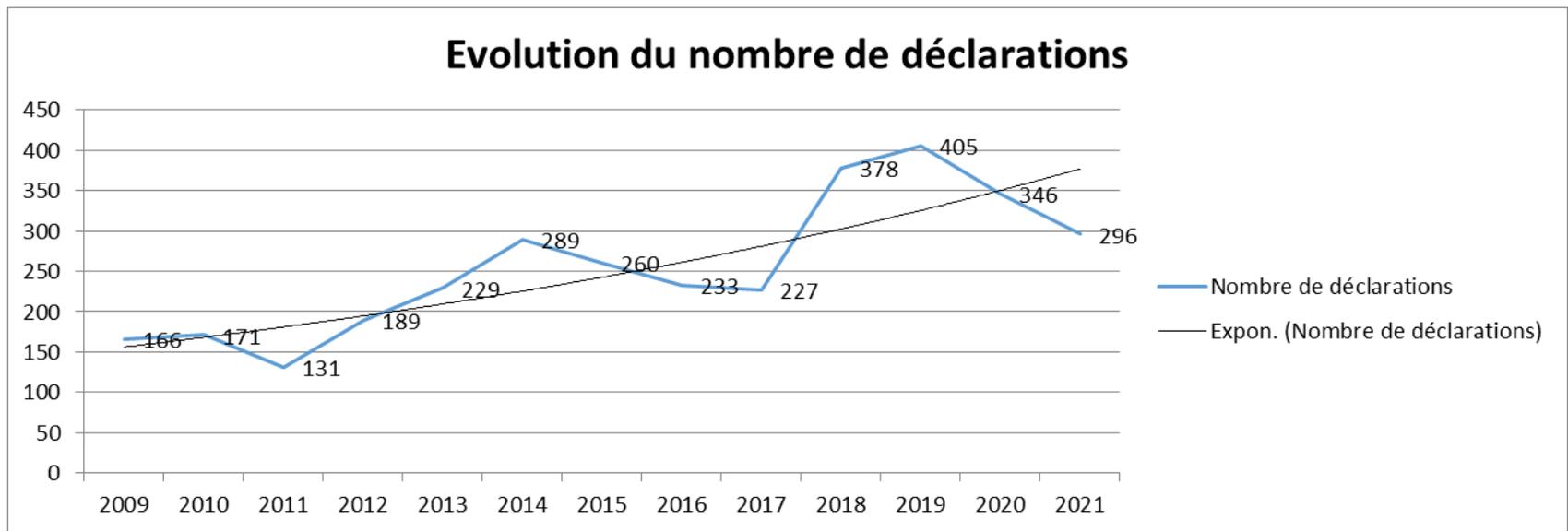
- 35 CEQUAVIRIS
- 2 CREX

FEI, pourquoi et comment ?

En pratique :

- Un agent signale un dysfonctionnement
- Le comité Cequaviris prend en charge la déclaration
- Le diagnostic est réalisé dans le temps le plus court
- Les actions correctrices sont prises
- **Résultat** : le risque est évalué, supprimé ou pris en compte par un moyen de prévention

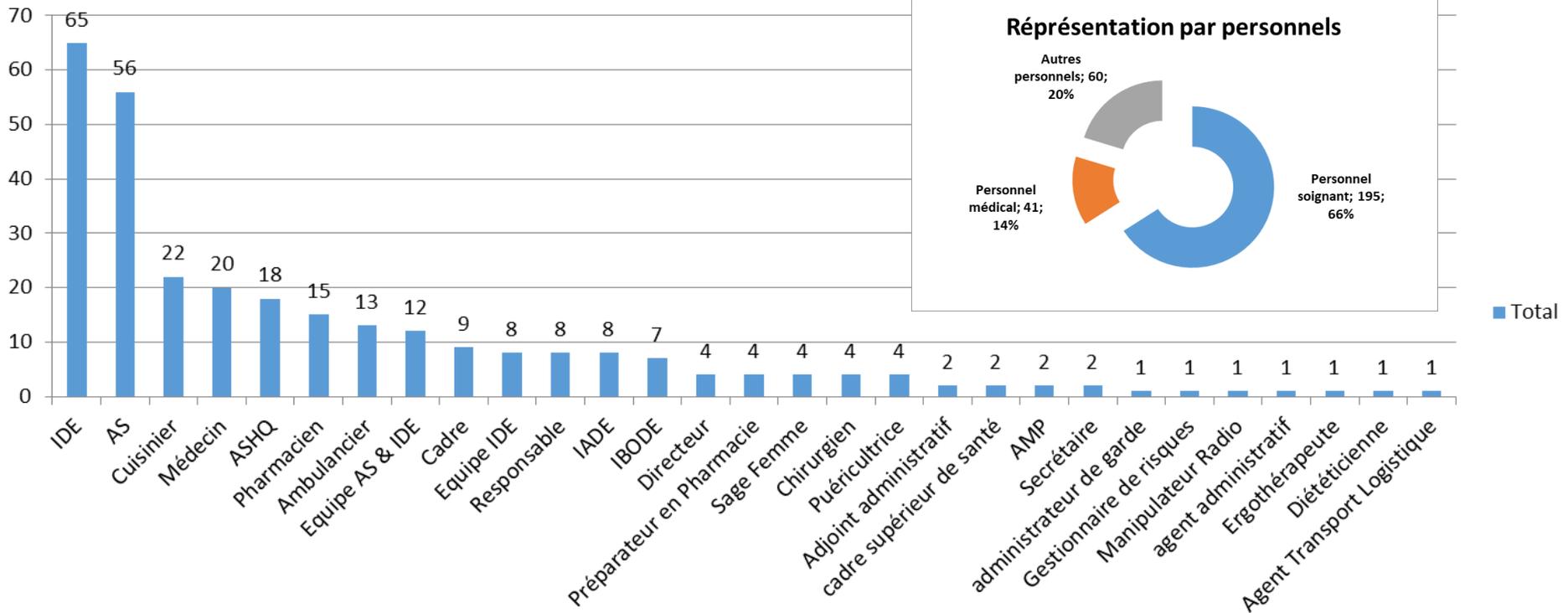
Bilan des FEI 2021



Bilan des FEI 2021

Nombre de Numéro

Fonction des déclarants - 2021



Fonction du déclarant

Numéro

Déclaration de violence

L'ONVS : Observatoire national des violences en milieu de santé :

- Recueille les signalements de faits de violence (dont les incivilités) commis en milieu de santé contre les personnes et contre les biens
- Élabore et diffuse des outils et des bonnes pratiques, et encourage la coordination des acteurs de terrain

Déclaration de violence

ACCUEIL FORMULAIRES BASE DOCUMENTAIRE

NEWS

ANNUAIRE & FICHE DE VIOLENCE - mardi 15 février 2022
L'annuaire et la fiche de violence sont désormais accessibles au niveau de l'image du portail ci-dessous (liens vers les documents).

RECHERCHER UN DOCUMENT

Recherche 

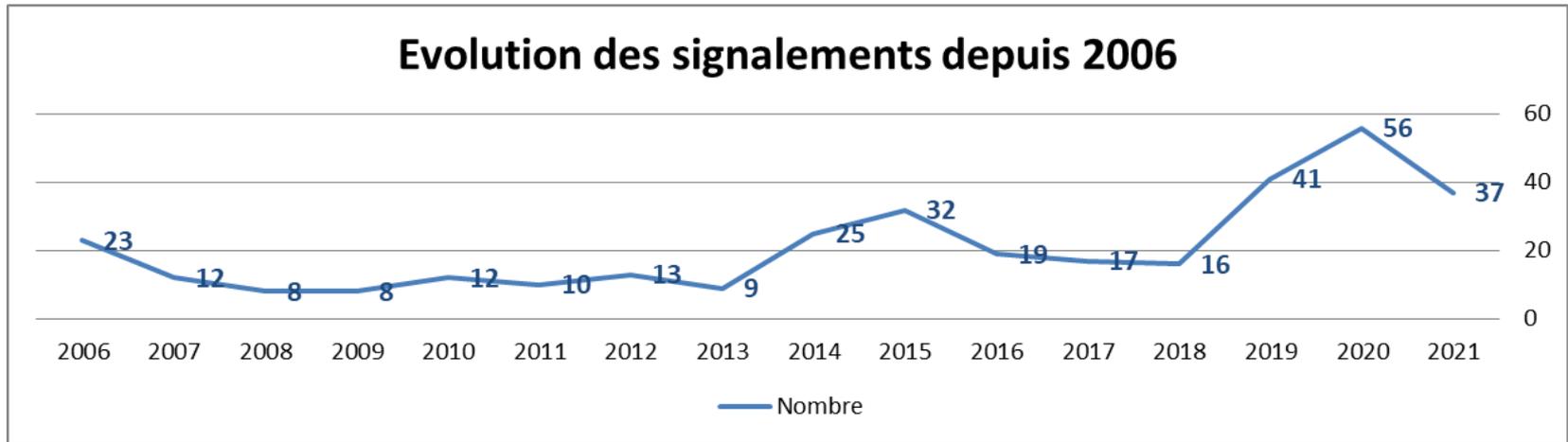
dans le contenu



Gestion des Evénements indésirables et des Vigilances

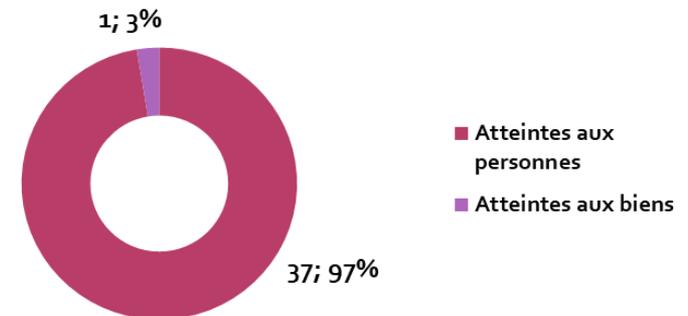
- Feuille de chute EHPAD
- Déclaration Événement Indésirable
- Déclaration de violence (formulaire)
- Pharmaco vigilance
- Infectiovigilance
- PAQSS
- Erreurs médicamenteuses
- Identiovigilance
- Radioprotection
- Hémovigilance
- Matéiovigilance

Déclaration de violence



Pour info au 07/06/2022 :
14 signalements de violence
2022 (+ 6 en attente)

Répartition des déclarations de violence 2021 par type d'atteintes



Déclaration de violence

- Révision de la fiche de déclaration de violence fin 2021 (diffusion 2022, ajout 3 lettres patients)
- Poursuivre la sécurisation des locaux (hall B, digicode et caméra GO)
- Acquisition de matériel de contention adapté aux besoins des services
- Poursuivre la formation des personnels avec les ergothérapeutes (gilet de maintien, sécuridrap...)
- Mise à jour de convention avec le CPO (Urg, Services et EHPAD)
- Mise en place d'un agent d'accueil / vigile au niveau du bâtiment principal (contrôle pass sanitaire et accessible pour les personnels en cas de besoin)

Service informatique : les GLPI

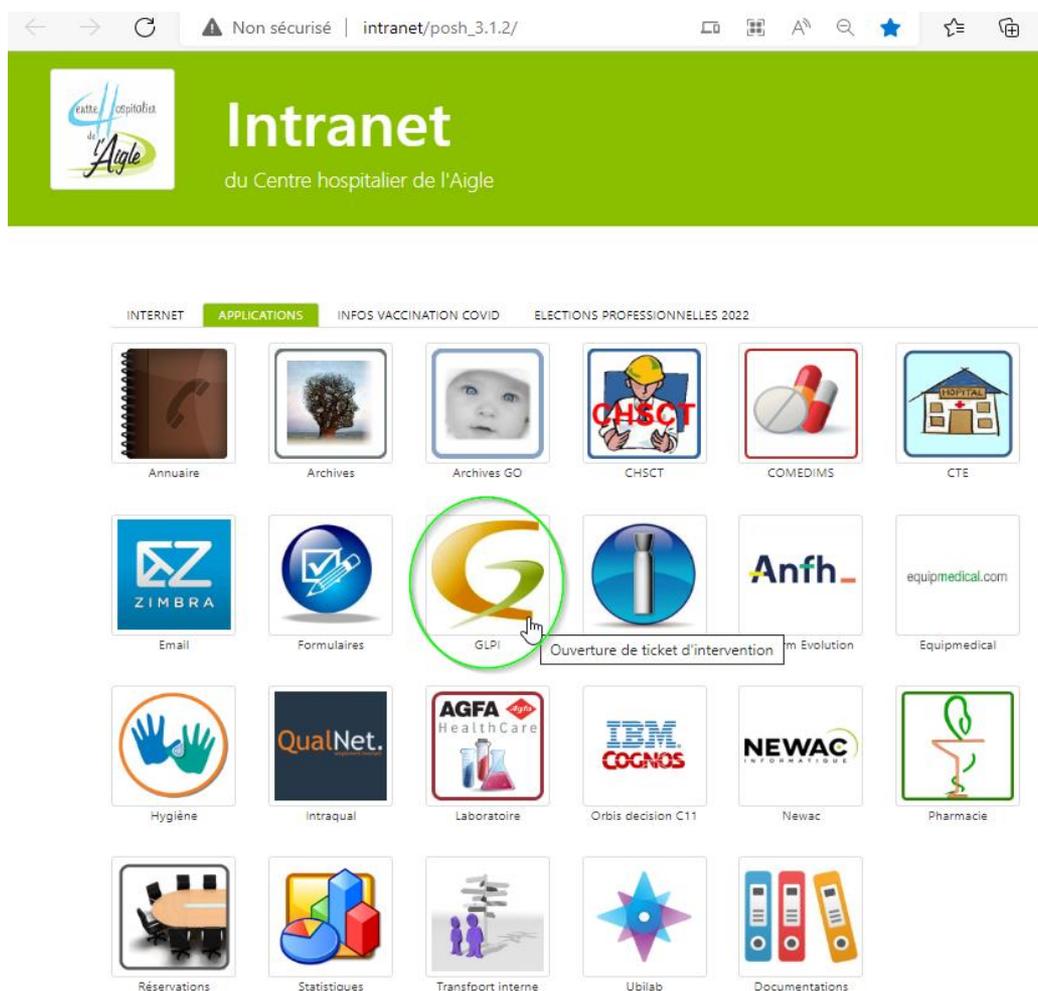
GLPI : Gestionnaire Libre de Parc Informatique

Ce dispositif permet à tout agent du Centre Hospitalier de solliciter un support informatique.

L'utilisation du GLPI doit être systématique et remplacer les appels téléphoniques pour :

- Libérer du temps à l'équipe informatique
- Avoir un suivi de la demande
- Identifier et tracer les problèmes récurrents

Service informatique : les GLPI



The screenshot shows a web browser window with the URL `intranet/posh_3.1.2/`. The page header is green and contains the logo of the Centre hospitalier de l'Aigle and the text "Intranet du Centre hospitalier de l'Aigle". Below the header, there are navigation tabs: "INTERNET", "APPLICATIONS", "INFOS VACCINATION COVID", and "ELECTIONS PROFESSIONNELLES 2022". The "APPLICATIONS" tab is selected. A grid of application icons is displayed, with the "GLPI" icon (a green 'G' with a white arrow) highlighted by a green circle and a mouse cursor. A tooltip over the GLPI icon reads "Ouverture de ticket d'intervention". Other icons include Annuaire, Archives, Archives GO, CHSCT, COMEDIMS, CTE, Email (ZIMBRA), Formulaires, Anfh, equipmedical.com, Hygiène, Intraqual, Laboratoire (AGFA HealthCare), Orbis decision C11, Newac, Pharmacie, Réservations, Statistiques, Transport interne, Ubilab, and Documentations.

Service informatique : les GLPI

⚠ Non sécurisé | srinfo.chlaigle.local/glpi/ 🔍 ⭐ ⌵

GLPI

Connexion à votre compte Centre Hospitalier de l'AIGLE - Informatique

Identifiant

Mot de passe

Se souvenir de moi

[? Foire aux questions](#)

Se connecter

GLPI Copyright (C) 2015-2022 Teclib' and contributors

Service informatique : les GLPI

Description de la demande ou de l'incident

1: choisir <Incident> ou <demande>

Type Incident 2: choisir dans la liste de déroulante

Catégorie * ----- i

Urgence Basse

Éléments associés +

3: donner une description sommaire

Observateurs

Titre *

4: détailler la demande dans ce champ

Description *

Fichier(s) (64 Mio maximum) i

Glissez et déposez votre fichier ici, ou

Choisir des fichiers | Aucun fichier n'a été sélectionné

5: Cliquer sur le bouton

+ Soumettre la demande

Service technique : les GMAO

GMAO : Gestion de Maintenance Assistée
par Ordinateur

Logiciel à utiliser pour les demandes en biomédical ou
services techniques



Service technique : les GMAO

Cliquer sur l'onglet
« travaux »

The screenshot shows the 'Travaux' (Works) tab selected in the software interface. The top navigation bar includes 'Stock', 'Travaux', 'Préventif', 'Équipement', 'Paramètres', and 'Analyses'. Below the navigation bar, there are four summary gauges: 'Demandes d'intervention : 2', 'bons de travail : 366', 'Rapport : 266', and 'contrats : 32'. The main area contains a filter section with 'Alerte DI' and 'Champ', and a table of work orders. The table has columns for Code DI, Statut DI, Date création, Date souhaitée, Code arborescence, Désignation arborescence, Code équipement, Désignation équipement, Imputation, Emetteur, Demandeur, Equipe, Urgence, Mot clé, Activité, and Technologie. Two work orders are visible in the table, both with 'Urgence' set to 'Dans la semaine'.

Code DI	Statut DI	Date création	Date souhaitée	Code arborescence	Désignation arborescence	Code équipement	Désignation équipement	Imputation	Emetteur	Demandeur	Equipe	Urgence	Mot clé	Activité	Technologie
19DI2711	Demandé	27/11/2019	02/12/2019	CH-04	Standard				VAUDELIN erika	VAUDELIN erika	Technique	Dans la semaine	point d'eau	Travaux Neufs	
19DI2284	Demandé	13/06/2019	18/06/2019	CH	CH L'Aigle				LEREAU Mathieu	LEREAU Mathieu	Technique	Dans la semaine	devis Fibre optique	Travaux Neufs	

Nombre d'enregistrements 2/ Nombre de pages 1

Afficher par 50

Service technique : les GMAO

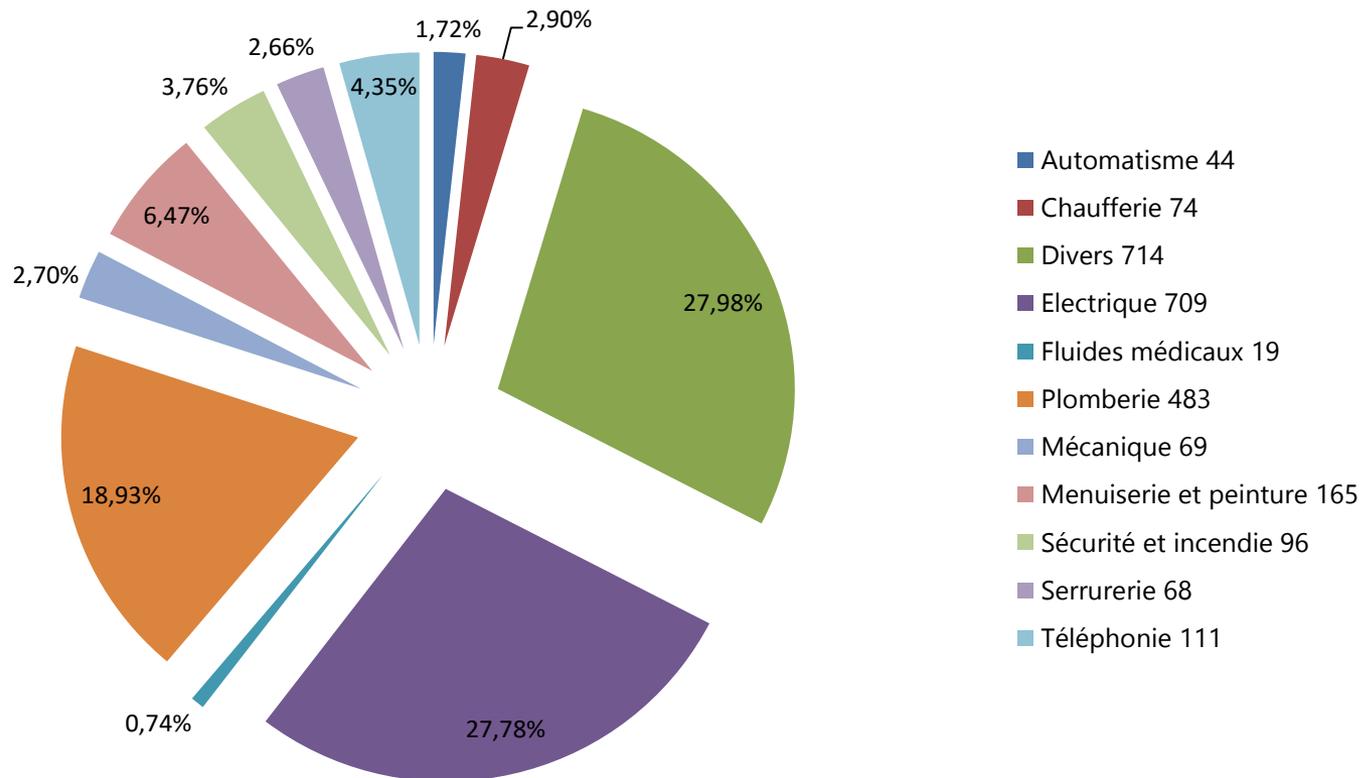
Puis cliquer sur « demande d'intervention » puis « assistant de création »

The screenshot shows the GMAO software interface. The top navigation bar includes 'Stock', 'Travaux', 'Préventif', 'Équipement', 'Paramètres', and 'Analyses'. The 'Demandes d'intervention' menu is open, showing options for 'Assistant de création', 'Demandes d'intervention', and 'Alerte DI'. Below the menu, there are search filters and a table of intervention requests.

	Code BT	Date début	Code arborescence	Désignation arborescence	Code équipement	Désignation équipement	Activité	Technologie	Mot clé	Statut BT	Issu de DI
<input type="checkbox"/>	19BT37735	25/11/2019	AIGL-01-116	Chambre 116			Dépannage	Divers	LAVABO BOUCHE	Clôturé	Non
<input type="checkbox"/>	19BT37736	25/11/2019	AIGL	Aiglontine			Dépannage	Divers	salle animation plus de lumière	Clôturé	Non
<input type="checkbox"/>	19BT37737	25/11/2019	CH-06-00B-URG-030	Salle IOA			Dépannage	Divers	des remontées d'eau+odeur dans evier	Clôturé	Non
<input type="checkbox"/>	19BT37738	25/11/2019	CH-06-00H-BO	Bloc opératoire			Dépannage		Sortie de pièces	Clôturé	Non
<input type="checkbox"/>	19BT37739	25/11/2019	CH-06-00H-GO-001	Bureau consultation n°1	B1412-180	Imprimante Xerox 8570DN-11	Dépannage		Sortie de pièces	Clôturé	Non
<input type="checkbox"/>	19BT37740	25/11/2019	CH-06-00H-BO	Bloc opératoire			Dépannage		Sortie de pièces	Clôturé	Non
<input type="checkbox"/>	19BT37741	25/11/2019	AIGL-01-104	Chambre 104			Dépannage	Divers	chasse d'eau H5	Approuvé	Non
<input type="checkbox"/>	19BT37742	25/11/2019	CH-06-01-CHIR-159	Bureau psychologue			Dépannage	Divers	bureau de mme bourgerie =néon grésille	Approuvé	Non
<input type="checkbox"/>	19BT37743	25/11/2019	AIGL-01-114	Chambre 114			Dépannage	Divers	raccourcir le cordon de la sonnette	Clôturé	Non
<input type="checkbox"/>	19BT37748	25/11/2019	CH-06-00H-GO-001	Bureau consultation n°1	B1412-180	Imprimante Xerox 8570DN-11	Fourniture de consommable	Biomédecine	Panne d'encre noire.	Clôturé	Non

Service technique : les GMAO

Répartition des activités



Un outil essentiel : Zimbra

Zimbra : messagerie du CH de L'Aigle

Des informations importantes à y retrouver :

- Les notes d'information
- La Gestion Électronique des Documents – GED
 - ✓ Nouveaux documents
 - ✓ Modifications des documents existants
 - ✓ Procédures diverses
- Les évènements à venir et l'actualité du CH